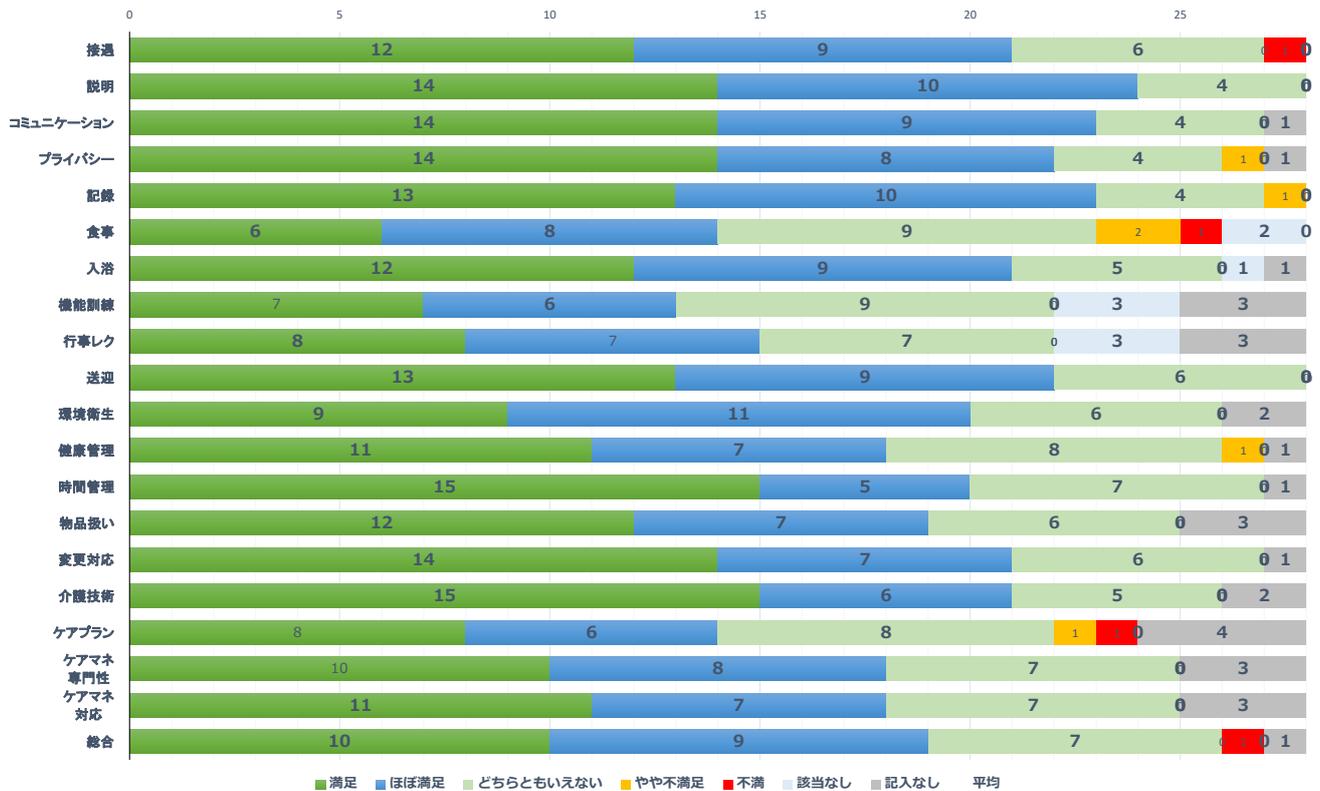


デイサービス来住 アンケート結果(2022年度)

回答率 90%



NO.22 当事業所をご利用いただいでいて、改善が必要な事や課題点等がありますか。

- ・サービスを受けるものとしてスタッフさんの休日、休息、労働環境がきちっとされていれば手厚いサービスを提供してくれるので、気に入ります。例：入浴介助の時の疲れ（腰痛）、腰への負担、休息、希望をスタッフさんが持っているの心配です
- ・休むベットが使用されており、使えない時がある
- ・送迎の際の乗降解除について、一部の運転手さんに少し不安に思うことが時々あります。具体的に利用者についての注意点を伝えていただいて、安全に乗車できるようにしていただけたら有難いのですが、よろしくをお願いします
- ・スタッフの人数がふえればもっと目が行き届くと思います。見ていて大変そう
- ・スタッフは周りをよく見て声掛けしてほしい。笑顔になれるサービスをしてほしい。食事を改善してほしい（いろいろとか）
- ・トイレがくさい

NO.23 当事業所をご利用いただいでいて、良かった点がありますか。

- ・明るい、ベテラン、若い人がバランスよくいてくださり落ち着ける。壁飾りがいい
- ・見てくれているし、自由にさせてくれている
- ・食事作りの日、味がいい、ホッとする、来てよかったと思う瞬間、日
- ・スタッフさんがよく動いている
- ・コロナ禍でのサービスがスムーズに受けることができ、とても助かりました
- ・当方の生活にもきちんと対応してくれている。特に急な時間変更等には感謝しています。また、健康の変化の指摘には助かることが多い
- ・全て自分なりに行ってくださいということで気分的に楽です
- ・いろいろ気になることを伝えたら対応してくれるので良かったです
- ・大声をあげたりして、ショートステイが利用できない中、ご迷惑をかけていると思いますが、よく対応してくれていると思います
- ・まだ、見学できていないのですが、たぶん本人にとって居心地のよい場所になっているのだと思います。楽しく過ごす時間がこれからも続きますように願っています
- ・席替えをたまにはしてほしい。態度の悪い利用者がいてイラっとする
- ・お風呂にはいれること
- ・物売りがくる
- ・お風呂が大きいのがよかった
- ・仲間たちが親切です。融通がききます

NO.24 その他、ご意見等ありましたら、どんなことでも結構ですのでご記入ください

- ・バイキング形式の食事作りの日とは別に、量が決められた、腹八分目の量だが、しかしながら厨房で作っていただく日があってもいいと思う。昼食を楽しみに来られる方もいると思います
- ・看護師約一名の態度が悪い（No.3、No.21）
- ・体操とかゲームが気乗りしない
- ・サービス提供記録の字を大きく