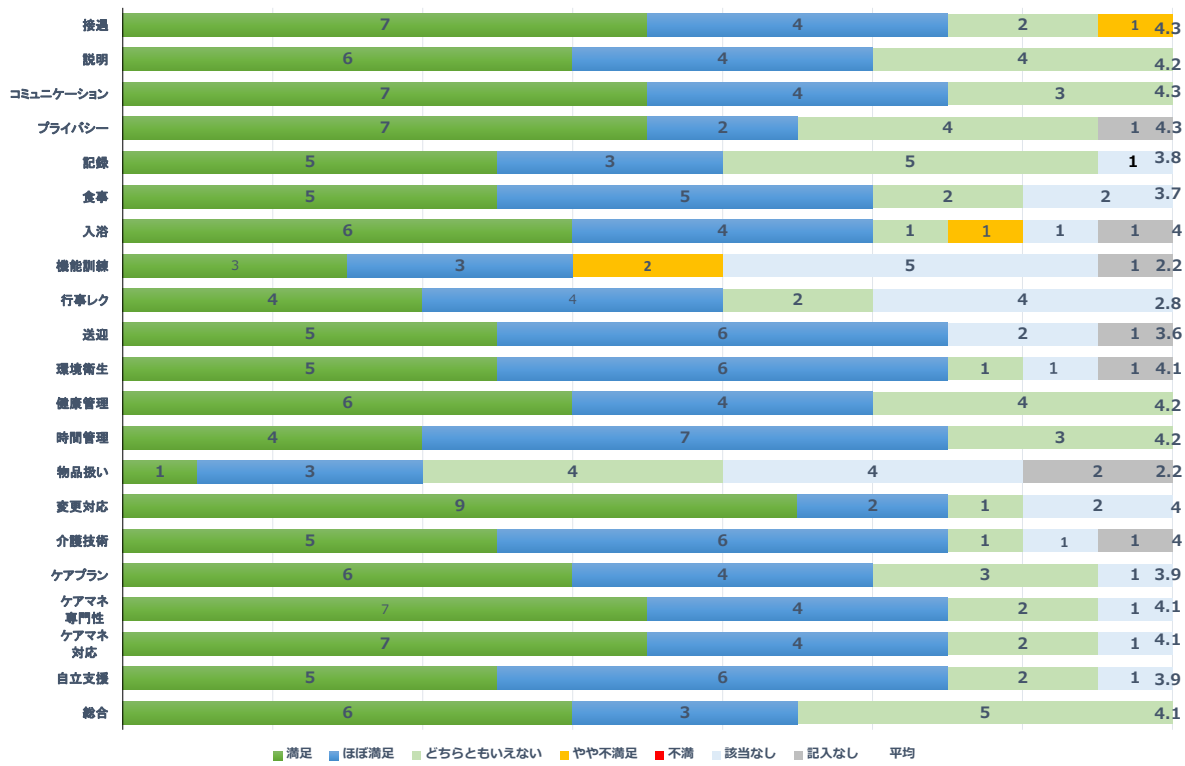
２０２３年度　小規模多機能ホームてとて　アンケート結果

回答率　６４％



NO.22当事業所をご利用いただいていて、改善が必要な事や課題点等はありますか。

・連絡ノートの家族のメッセージがスタッフ全員に伝達されている（？）と思うことが時々あります（大事な内容のみです）

・週一回利用させていただいています。もう少し回数を増やしたいと思っていますが、空きがないようで、残念です。また待ちます

・体温計と血圧計両方とも動きがおかしいことが度々あります。お茶のコップが小さいのに、量が半分はちょっとひどいと思います。大中小の施設が雨後の竹の子のようにどんどんできるから、うかうかしとれん状況だと思います

・設備はほぼ安全にも配慮されており申し分ありません。限りあるスペースですが、フロアのテーブルや椅子の配置にひと工夫あってもよいかと思います

・母もすべて満足しています

・喫煙所を利用されており、問題ないと存じますが、お風呂場に行ったりした折に香りが気になることがあります。盛り付けのお手伝いはリハビリの点や達成感があり、いいことだと思います。設問⑦は時間が気になります。時々トイレの汚れが気になることがあります。人手不足やご多忙とは思いますが改善していただきたい点です。その他は掃除もできており不満ありません

・外出行事やレクが少ない

・食事の味付けをもう少しだけ濃くしてほしい。熱いもの（お茶）は熱く出している

NO.23　当事業所をご利用いただいていて、良かった点はありますか。

・サービスの変更を快く受け入れてくれます。スタッフの方々がまじめで優しい。忍耐強く関わっていただき、感謝しています

・いつも気にかけていただいてありがたいです

・家では入浴を嫌がり、一苦労でした。毎回入浴させていただきありがたいです

・トイレが良くて驚きました。衛生的で温かい便座。職員さんの明るさ朗らかさはよく助かっています。地域のニーズにこたえて、その役割を果たしてください。お一人お一人の明るさとパーソナリティーにほっとしています。ほっとステーションです。直ぐに物が言える関係が良いと思うのです

・こちらの要望に素早く対応していただいて、とても感謝しています。利用者（母）のことを細かいところまで見てくれて、職員さんの中でも共有してくれているようなので、安心しています

・スタッフが明るい

・家庭から長い歩行が困難なため、外出の少ない私には、ご近所様だけのお付き合いでなく、ケアハウスを利用させていただき、スタッフの皆さんや利用者の方と親しく会話させていただき有難く感謝しています

・入浴が安心してできるのでいいようです。引きこもりの生活よりは刺激があってよいように思います

・母が外出することに抵抗があるときに在宅での対面をご提案してくださり、母との信頼関係を築くことから始めましょうと仰ってくださいました。今では週一度訪問くださることを楽しみにしています。娘より

・他の事業所の内容等見聞きするにつけ“てとて”は主人在籍のころから和気あいあいの空気に交換を抱いていました。設問⑧はいろいろな行事のレクレーション等とても楽しくしたいのスタッフさんも最高だと思います。設問⑩はスタッフさんによって違いますが、荷物を持ってくださり車乗降の折りの介助も優しくしてくださり、ありがたいです。設問⑭は自宅で今のところ自活しており関わっていません。総合的に満足しております

・安心でいられる

・気軽に１日が過ごせる（リラックスできている）

・身体の調子が悪い時泊りができた

NO.24　その他、ご意見等ありましたら、どんなことでも結構ですのでご記入ください

・今後ともよろしくお願いいたします

・いつも丁寧に対応していただいています

・ますますのご発展ご指導を職員の方々にされて、他者同業者に負けないよう努力してください

・以前にも申し上げたことがあったと思いますが、スタッフさんは勿論、新しい利用者のある場合は紹介されるとよいのですが、何時までたっても名前知らないと話もしにく、違和感があり近寄り難いです。勝手なことばかり申し上げて申し訳ありません

・設問⑤が1なのは、連絡帳は頂かないので。他の文章については良いと思います。設問③はアットホームな点が安心感があって居心地よいと思います。設問⑥は食事は私が小食なので量が多すぎて残してしまうこともあり、もったいなく思っています。味付けは色々工夫されおいしいです。利用者間のトラブルもありますが、私としては好意的に接していただきありがたいです

・もっと外食がしたい（お寿司、うなぎ、ラーメン等）