



#### NO.22 当事業所をご利用いただいている、改善が必要な事や課題点等がありますか。

- ・介護ヘルパーさんの人数が足りてないのかなと感じることがあります。
- ・個室等のエアコンの汚れ(カビ)が気になります。送風口・本体内からのカビ等は、身体が弱い高齢者にとっては、大きなリスクになるのではと思いますので、清掃していたらと思っています。
- ・症状が進んだ時の対応に不安があります。
- ・利用料・おむつ等がもう少し安ければ。
- ・特にありません。今まで通りよろしくをお願いします。

#### NO.23 当事業所をご利用いただいている、良かった点がありますか。

- ・入居者に対する細かい配慮や心遣いなどスタッフの方々の心当温まる対応、入居者を家族のように大切に接して下さる介護に心から感謝しており、風花さんに入居させていただき、本当に良かったと思っています。
- ・スタッフの方が優しい。
- ・ヘルパーの方の人柄、温かい雰囲気、とても満足です。
- ・車椅子使用の為、1人で生活が出来ない。日常の介護、病気時の対応等で助かっており、安心して対処していただける。
- ・本人の性格をよく理解して頂いて、できる限りの本人の要望も聞いて下さり、大変感謝しています。
- ・本人の意思を尊重して生活させて頂いて、感謝しております。
- ・本人の表情が良くなったと思います。
- ・本人が安心して生活できているので、それが何よりです。
- ・母の気持ちを汲み取って下さり、出来る事をさせてもらっていると思います。
- ・入所する前より落ち着いている。不安からくる他人を攻撃する言動が減った。

#### NO.24 その他、ご意見等ありましたら、どんなことでも結構ですのご記入ください

- ・風花に入所出来て、本当に良かったと思っています。ありがとうございます。
- ・本人の言動に腹が立つ事もあるかと思いますが、いつも温かく接して頂き感謝しています。今後も、色々と会話の相手をしてやってください。よろしくお願いします。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。私共は、スタッフの皆様感謝しております。
- ・日々、体調に変化があり、体力も徐々に(さらに)衰えて介護も大変になっていくと思いますが、今後もどうぞよろしくお願いいたします。
- ・以前より施設内の清掃が行き届いているように感じます。
- ・出来るだけ体を動かせる様に対応して欲しい。