



NO.22 当事業所をご利用いただいて、改善が必要な事や課題点等がありますか。

- ・スタッフさんの異動状況（周知が遅い）。紛失物のその後の説明。
- ・母(利用者) いわく、「職員さんはいつも忙しいからね…」と時々遠慮していることもあるそうです。実際、大変お忙しい事はよく理解していますが、「忙しそうに見せない」工夫があれば、もっとよくなるかなと思います。
- ・以前、遅くなる時は、ご連絡をくださいとお願いしてからは、問題なく経過しています。これからもよろしくお願いします。

NO.23 当事業所をご利用いただいて、良かった点がありますか。

- ・大変満足しています。スタッフの方一人一人皆さんが、とてもやさしく母の事をみてくださり感謝しています。急に対応をお願いした時、母が自宅で倒れ、電話をかけた時にも、すぐにかけつけてくださり、とても心強かったと申していました。入浴サービスも、母の自立心を尊重してできる事は、ゆっくり見守ってくださっているようで、いつもゆっくりお風呂に入れて嬉しいと申しています。ケアマネージャーの栗国様は、家族の気持ちにも母本人の気持ちにもやさしく寄り添ってくださり、感謝しています。施設長西森様には、困った時は相談にのってくださり、本当に本人の気持ちを大切に思った対応をして頂いてありがたく思っています。
- ・いつもお世話になっております。私どもの都合で急に夕食までお願いすることになった時にでも、笑顔で答えてもらって気持ちが楽になることが多くなって、ほんとに感謝しています。これからもよろしくお願ひ致します。
- ・対応は、良いと思っています。
- ・本人が嫌がらない。居心地がよさそうです。先日何ったときに、すっかりとての生活が馴染んでいる…と感じました。温かく関わっていただけているからだと思えます。ありがとうございます。家族の都合を受け入れてくれる。とてもうれしいです。
- ・臨機応変に対応してもらったことが、何度かあり、本当に助かっています。
- ・体調管理をしてくださっているので、安心しています。
- ・自身がほがらかになった。

NO.24 その他、ご意見等ありましたら、どんなことでも結構ですのでご記入ください

- ・てとてがあつてこそ、在宅生活が続けられています。いつも本当にありがとうございます。
- ・母も私も、全てにおいて満足しています。
- ・本当によくなって下さって、母も安心して過ごせていると思います。ステキな出会いに感謝しています。
- ・リハビリ（理学療法）を開始しました。今すぐに手術ではなく、暫く保存療法で様子を見ます（日常生活はまだOKなので）