



NO.22 当事業所をご利用いただいでいて、改善が必要な事や課題点等がありますか。

- ・家族と本人の生活の負担軽減を、考えて頂きたいです。家族は年々支援が重くなっており、ホームに伺いステイする時間が(機会)が多くなればありがたいですが、現状は全く通いが無い状態です。家族も協力し声はかけるのですが、いい訪問はない状態です。
- ・個室はどのくらいの頻度で掃除していますか？昨日行ったら、クモの巣が張っており、クモがぶら下がっていました。

NO.23 当事業所をご利用いただいでいて、良かった点はありますか。

- ・近くで良かったです。
- ・行くのを楽しみにしている。
- ・毎日楽しそうに出かけています。
- ・数名のスタッフで訪問してもらってますので、本人の生活の支障はなくなりました。ありがとうございます。ただ今後年々、本人ができることが少なくなりそうで、不安です。
- ・いろんな人と接する事ができる。スタッフの方が話しかけてくれる。好みを知っている。あしらい方が上手い。

NO.24 その他、ご意見等ありましたら、どんなことでも結構ですのご記入ください

- ・食事を配膳しているものを手でつまみ食いする人がいるらしいけど、その配膳が自分の所に来たら、気持ち悪いと言ってます。そんな事はしないでください。衛生面によくないと思います。
- ・夕食の時間が早いのがちょっと困ります。
- ・週の内 3日間くらいは通いができる様になるとうれしいです。