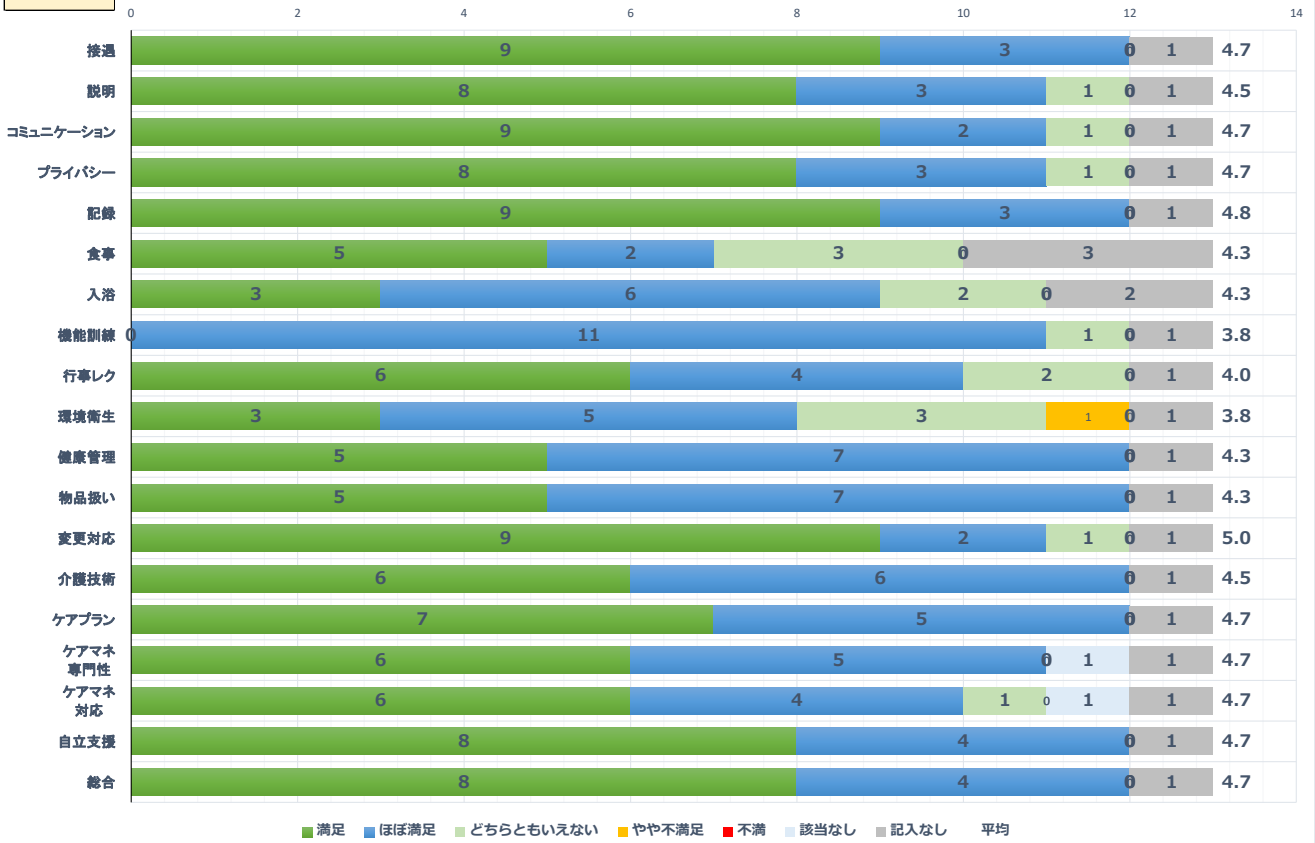


回答率
76%

グループホームむく アンケート結果



NO.22 当事業所をご利用いただいている、改善が必要な事や課題点等がありますか。

- ・職員さんの異動（担当場所・事業所間等）異動情報が遅く感じます。スピード感をもって分かり易い告知が必要だと思います。
- ・スタッフの名前がわからないので、名札か写真付きの一覧表がほしいです。
- ・スタッフさんがいつの間にか辞められていたり、新しく来られたスタッフさんの紹介がなかったりで、とまどってしまう。
- ・今以上に入所者に対して積極的にリハビリや機能回復訓練等をするには、スタッフの増員をしなくては無理だと思う。
- ・仕方がないことではあるが、スタッフさんがもっといらっしやれば良いと思います。
- ・人材を確保し、職員の精神・身体衛生に配慮してほしい(夜勤明け者を利用しない!)長期的に勤めて頂くには、どうすればよいか(金銭面、束縛時間等を)検討すべきではないか。
- ・大半のスタッフの方はとても良好ですが、少し頼りない方がいらっしやいます。
- ・洗濯物が毎日大量にできるが、乾燥機が故障したままで、対応に苦慮していることがある（得に雨天時）解決は困難だと思うが、職員の離職率を極力減らして、できるだけ慣れている職員に対応してもらうように希望する。
- ・最近、室内（共有スペース）のニオイと清掃の不備が気になります。
- ・ヘルパーさんの人数は限られて多忙ですが、部屋の床の掃除が気になります。

NO.23 当事業所をご利用いただいている、良かった点がありますか。

- ・災害対策（特に風水害へ）の対応がきめ細かく出来ていて家族としては安心しています。
- ・ご本人の個性を尊重して頂いている細かい気配りがありがたいです。
- ・たいへんよくめんどろをみていただいて感謝しています。ありがとうございます。
- ・何とんでも、家族(素人)では対応不可能な身体介護には敬意を表します。限られた職員で、昼夜献身的に働く職員に衷心から感謝します。忙しい中、イベントも多いと思います。
- ・家庭的で皆様（ヘルパーさん）によくしてもらっています。
- ・もう14年入居させていただいています。色々な方がおられました、入居者さんも良いと思われま。
- ・いつ行っても、スタッフの皆さんが温かく笑顔で迎えてくれて助かります。母に対しても、とても親切にくださっている様で、話していると、みんなが良くしてくれるんよ～と聞きます。これからもよろしくお願いします。
- ・体の体調が悪い時、すぐに対処して頂けること、周囲の環境がよいこと、地域の人達に協力頂けること。
- ・入所者自身のQOLとADLが入所前より向上した。
- ・利用者本人の表情がとても良くなりました。自分で出来る事がふえてとても満足しています。
- ・利用者の性格が荒く、入所当時は怒ったり、どなったり等、職員に対してひどい対応でしたが、日がたつごとに、穏やかになりました。これはひとえに、スタッフの暖かい支援、お声掛け、優しい対応の賜だと感謝しております。今後共よろしく願い致します。
- ・母も落ち着いて生活できていて、感謝しています。

NO.24 その他、ご意見等ありましたら、どんなことでも結構ですので記入ください

- ・NO.22でも回答したが、昼間預りを始めた事で、その利用者がグループホーム利用者より活動的でスタッフが1人かかりつきりになり、グループホーム入居者への対応が手薄になっている。スタッフの増員なしでは、グループホーム入居者への対応が疎かになるので、昼間の預りには反対である。また、スタッフへの負担も大き過ぎて逆に介護サービスの質が低下すると強く思う。
- ・マンパワーが不可欠でもあるにもかかわらず、福祉関係職員は他業種に比べ低賃金。常時求人中で、職員にも肉体的・精神的に余裕がないことが不安。アンケートの趣旨には賛同するが、点数評価は困難。
- ・年齢や持病もあり、薬だけでは何も問題なく元気という訳にはいきません。前の場所で、詳しく検査したらとか、病院かえたらとか、言われることがあったのでおだやかに過ごせたらと思っています。
- ・季節ごとの行事が盛りだくさんあり(スタッフの方は大変だと思いますが)家族・第三者の目線で観察でき、ありがたいです。めりはりもあり入居者も、スパイスのきいた行事が良いですね。お世話になります。
- ・食事の内容、入浴の内容については、わからないので3にしています。献立表とかあるといいかもしれません。
- ・NO.22の件で、家族が掃除をしても（事業所に気を使うことなく）よいかわからない所です。
- ・定期的なアンケート調査は企業にとって大切な事ですし、結果をいかに生かすかがより大事な事だと思います。この結果を我々にも還元してもらい「むく」の今後の課題解決に協力して行きたいと思っています。