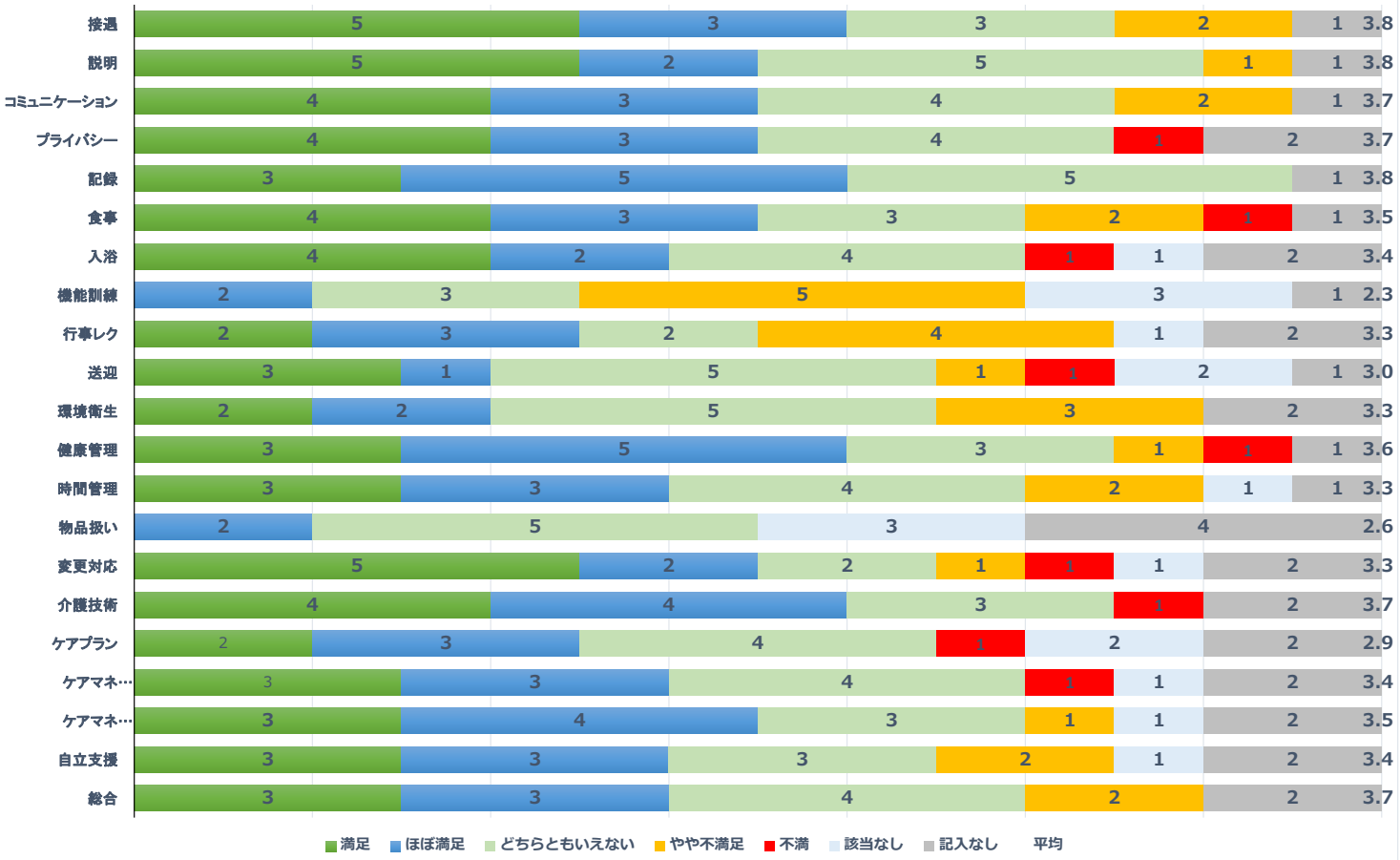
2023年　デイサービス来住　アンケート結果

回答率　65％



NO.22当事業所をご利用いただいていて、改善が必要な事や課題点等はありますか。

・スタッフさんが不足していると感じます。一人一人に負担がかかり体が心配です。食事を若い者が好むようなメニューも取り入れてほしいです

・特になし

・気づくことはありません

・入浴の見守りをしていただいてること

・職員、相談相手などいない、少ない。足りない

・食事がおいしくなれば嬉しい。食事作りが月に各曜日２回にしてほしい

NO.23　当事業所をご利用いただいていて、良かった点はありますか。

・他の利用者さんのように、ゲーム等できないので、代わりのクイズなど作ってもらい楽しんでいます。入浴が楽しいです

・車の安全性

・大変楽しいです

・ドリンクのセルフサービスと年間たまのカラオケのイベント

・デイの利用者さんやデイ以外のスタッフさんの交流があり、本人が楽しそうに通っていること

・食後の薬の投薬、塗布などあるときにきちんと対応していただいているので、ありがたいです。朝早くから夕方遅くまでみて頂いて家族のものは助かりありがたいです

・田植え、稲刈り時等、臨機応変に対応していただき感謝しています。また、母の健康にも気を使っていただき有難く思っています

・長期にわたって支援していただいているので、信頼できる事業所になっています。ストレスなく利用でき、とても助かっています。本人の細かな変化にも気づいて対応してくれて、いろいろな意味で、とても綺麗に支援してくれて安心しています

・無理にしないで自由になるべく見守ってくれている。適切な優しいスタッフさんの声掛けがある

NO.24　その他、ご意見等ありましたら、どんなことでも結構ですのでご記入ください

・いつもありがとう

・特になし

・本人がデイが終わった後とても楽しく嬉しそうにしていることがありがたいです。大切にしてもらっているんだなあと思えます

・今後ともよろしくお願いいたします

・帰りを送っていただけたら？と考えています

・契約事のことと違う。職員同士仕事以外のプライベートなことをしゃべり、利用者をほっておく（気軽に話してくれない）、ストレスがたまる、けなされる

・スタッフさんがいい人たちなので、仕事のやりがいと誇り、休養を持てるとれる職場になって、利用者にいいサービスをよりよく提供してもらいたいです