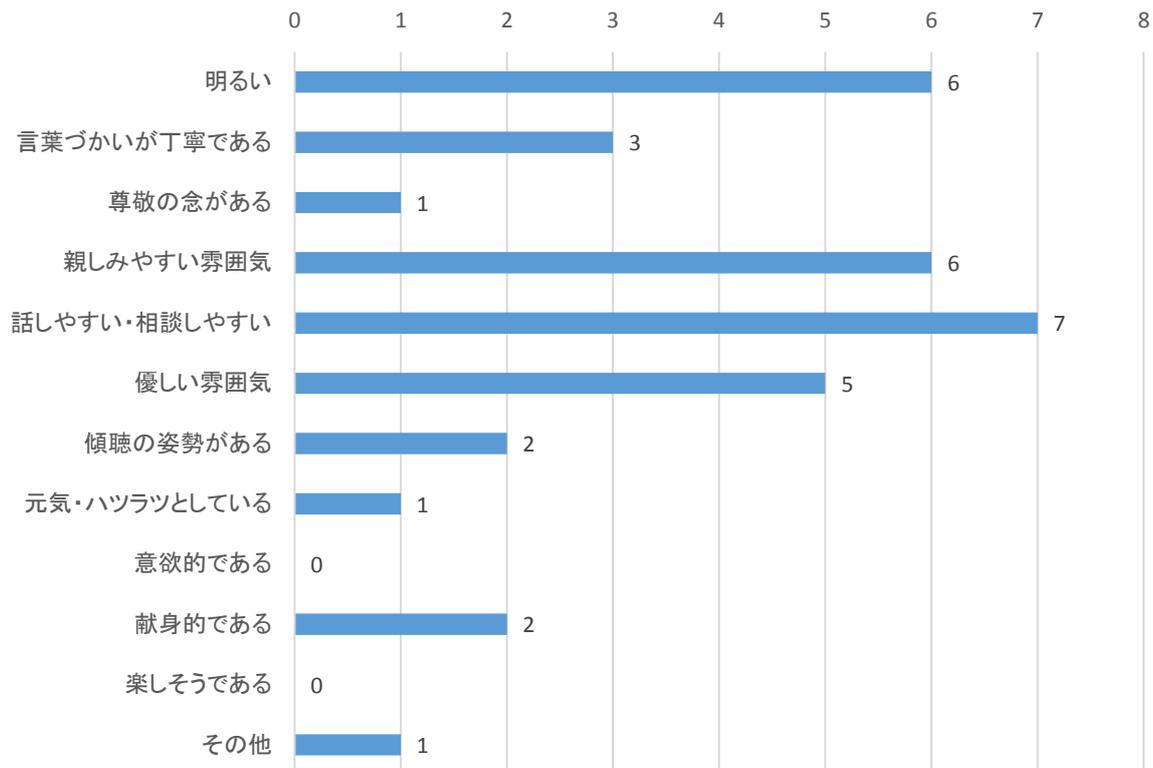
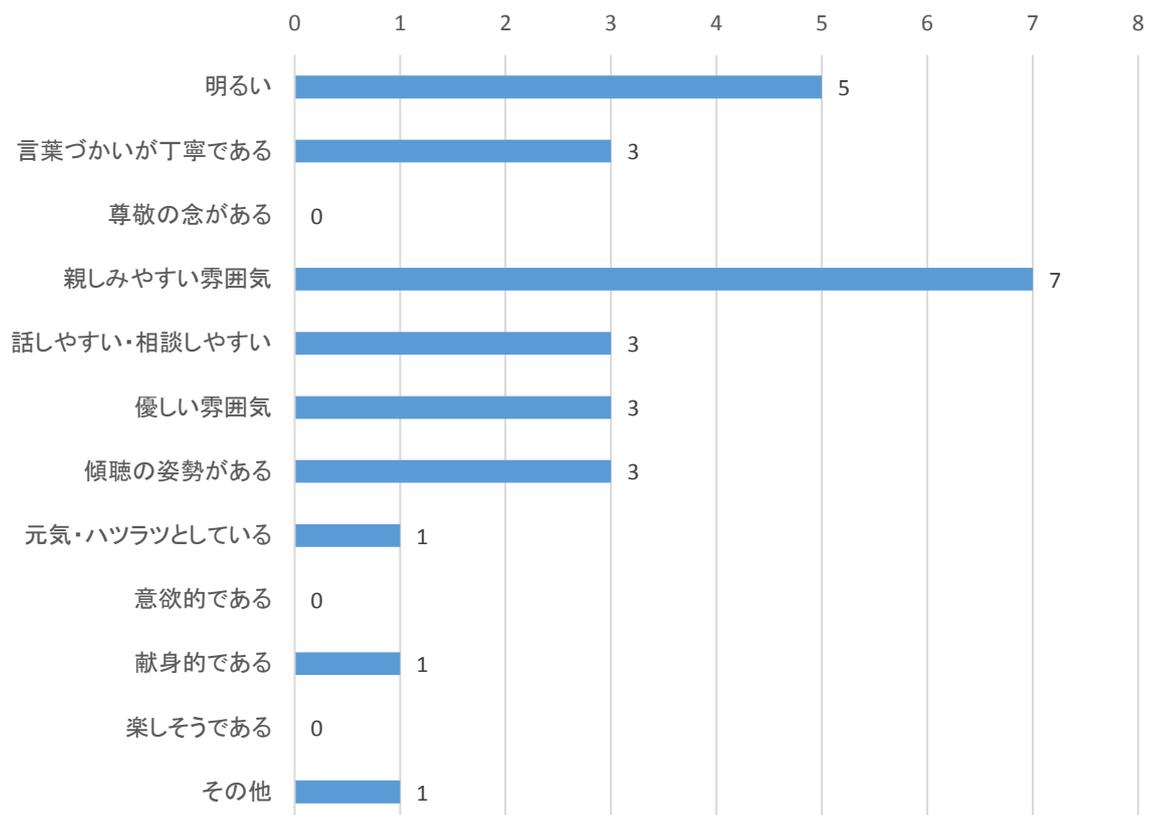


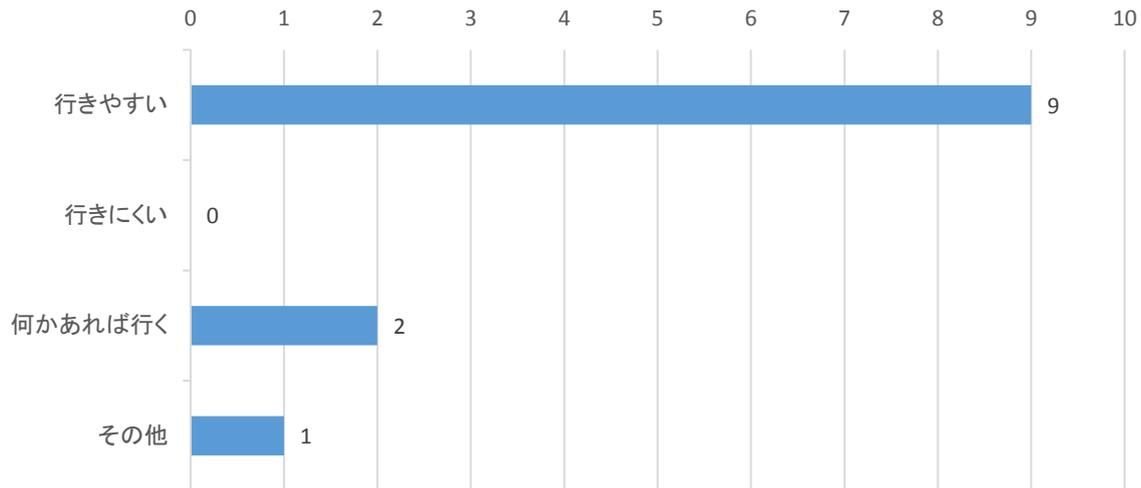
### ①スタッフのご利用者に対する態度・姿勢についてお聞かせください



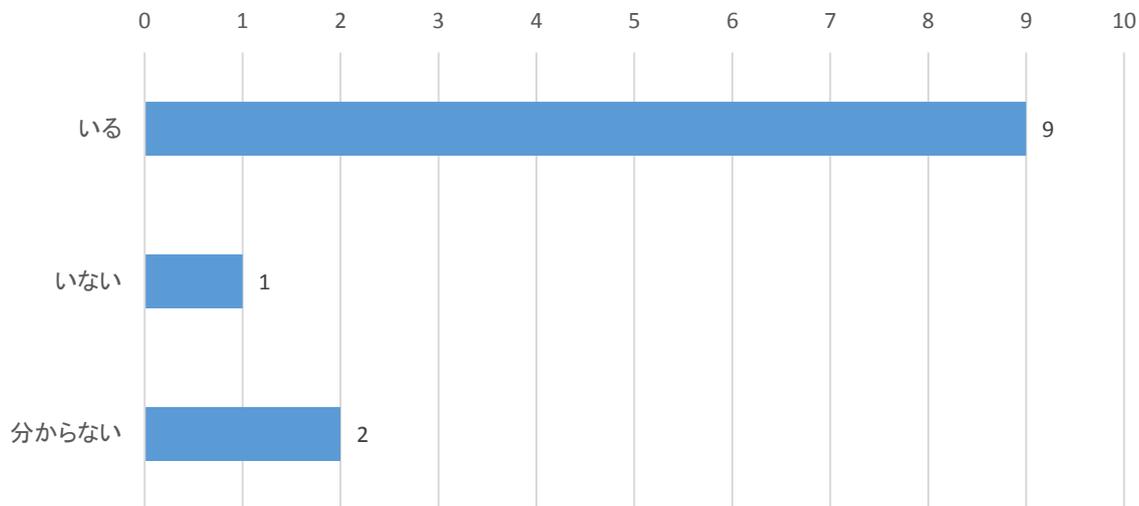
### ②スタッフのご家族に対する態度・姿勢についてお聞かせください



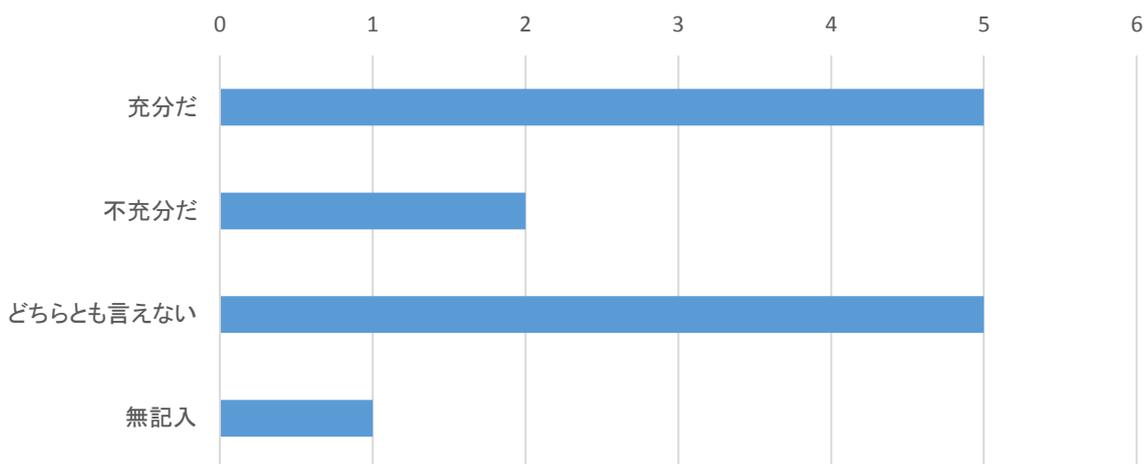
③当ホームはご家族が気軽に訪ねていきやすいですか



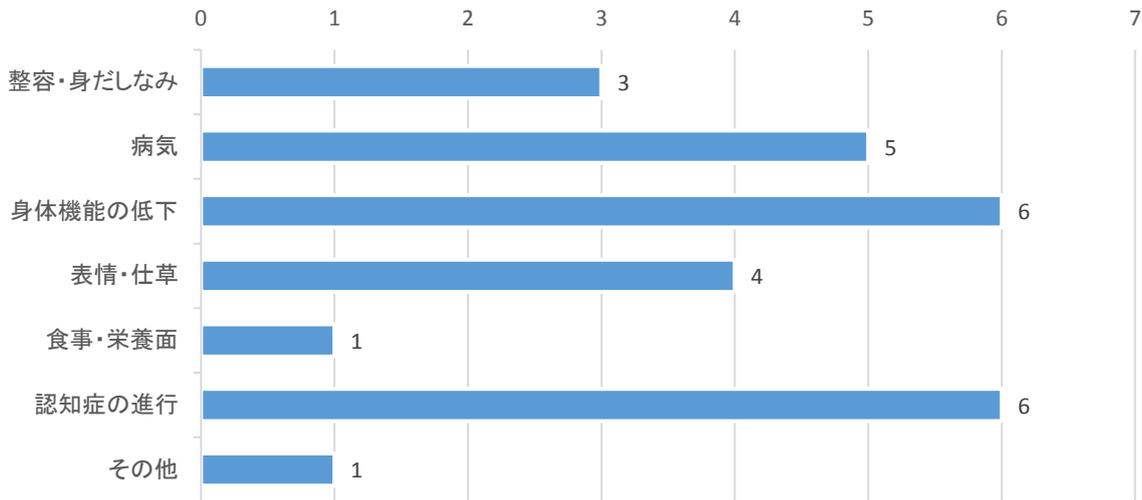
④当ホームの中に、相談相手になったり打ち解けて話せたりするスタッフはいますか



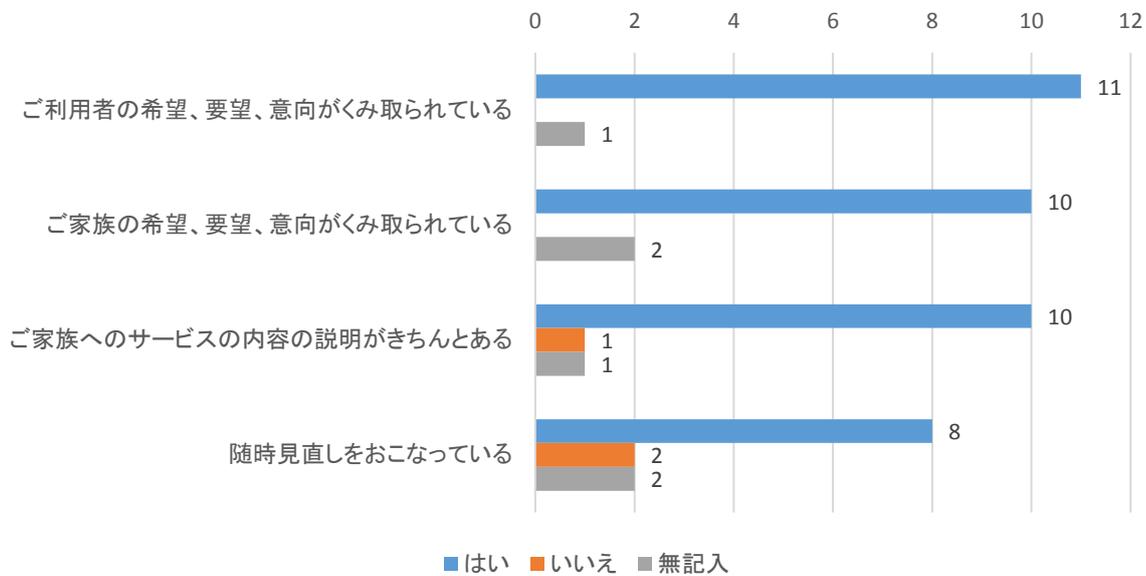
⑤スタッフとご家族のコミュニケーションは充分に出来ていますか



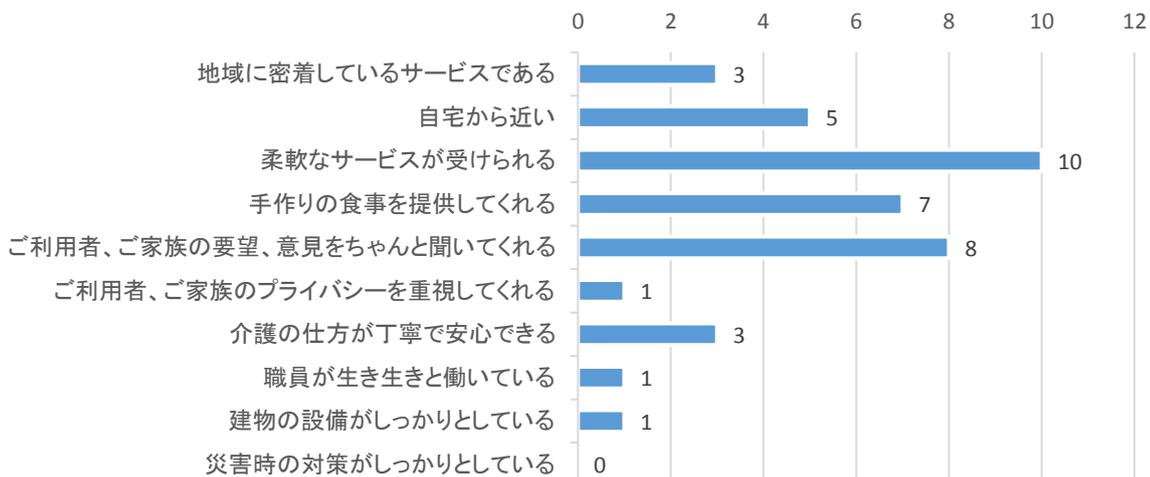
### ⑥ご利用者の姿・様子をみて気になる事は何ですか



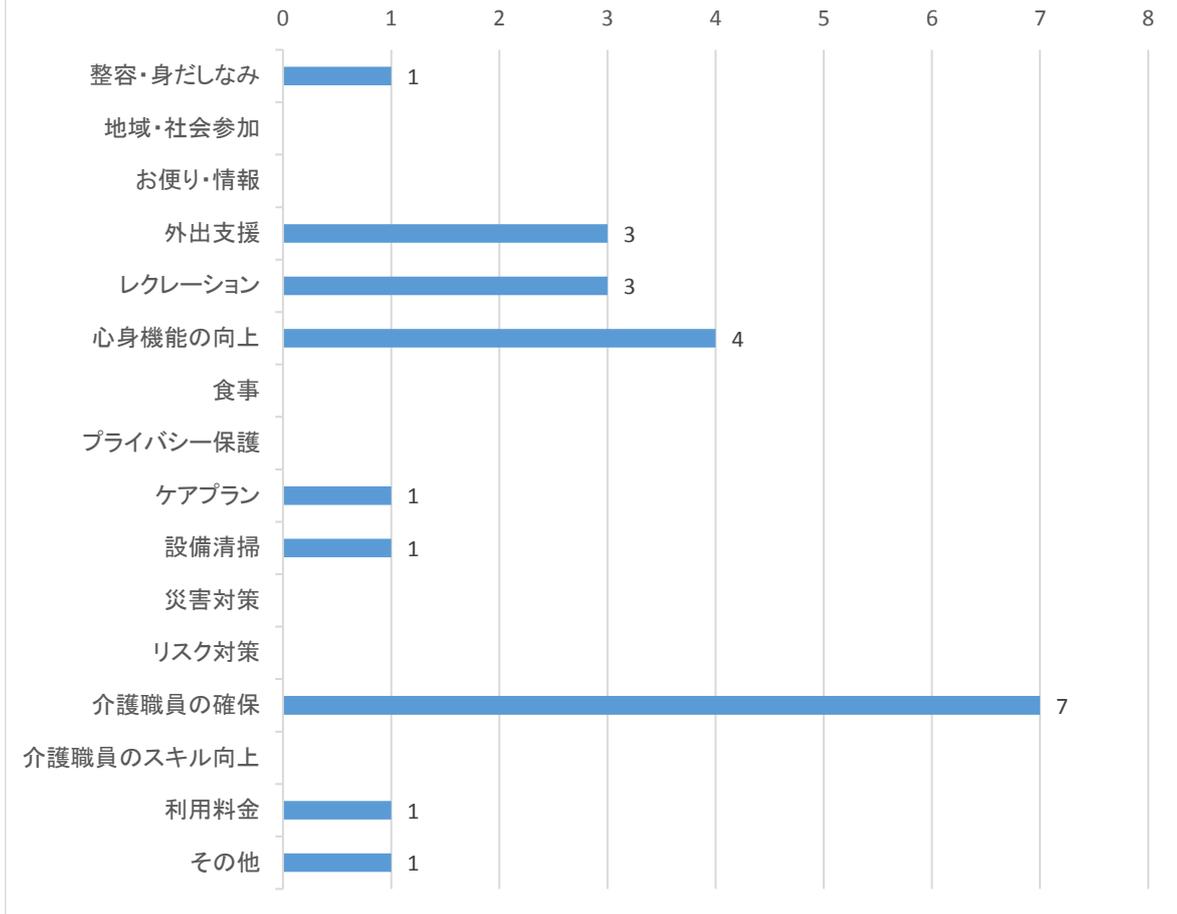
### ⑦介護計画書についてお聞かせください



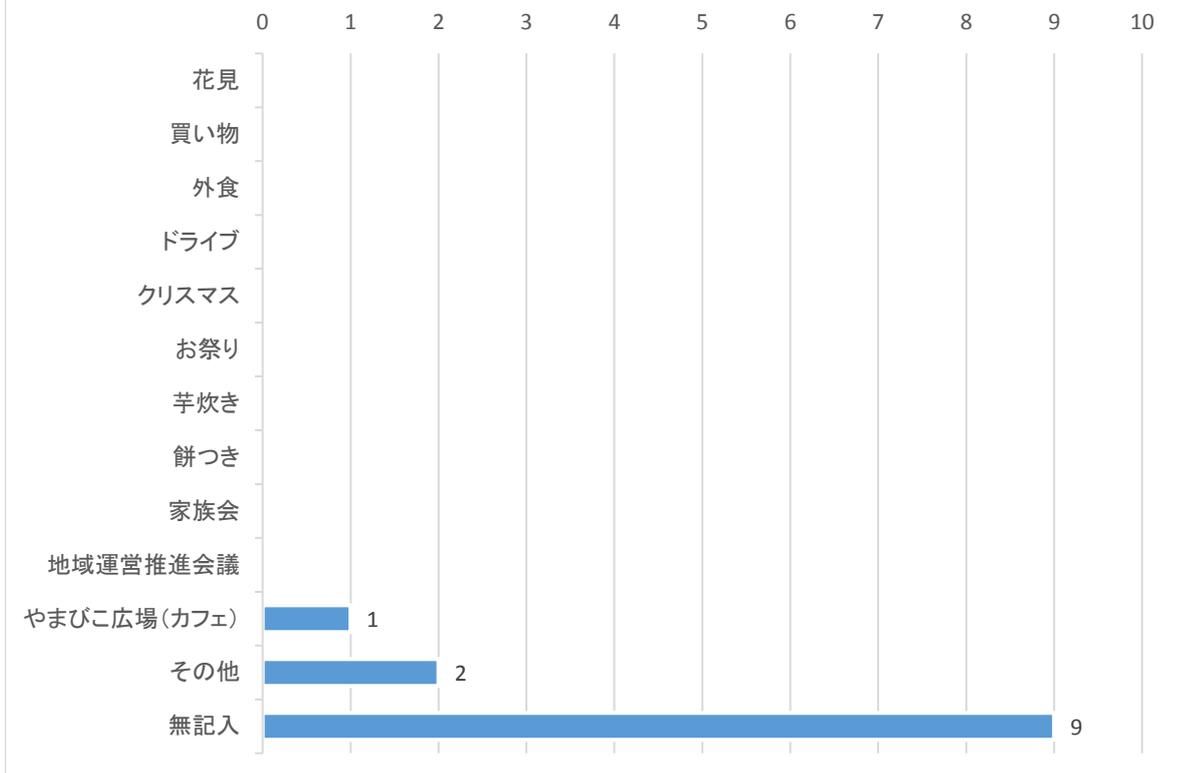
### ⑧ご家族として当ホームを利用して良かった点は何ですか



### ⑨ご家族として改善してほしいところは何ですか



### ⑩ご家族として参加してみたい行事は何ですか



⑪その他、ご意見やご要望がございましたら、どんなことでもけっこうですのでご記入ください。

・だんだんに関わらせてもらって家族としては何かあった時には相談にのって頂けるので、とても安心しています。これからもよろしくお願い致します。

・いつもよくして頂き感謝しております。

・訪問した際、いつもスタッフの方がとてもお忙しそうで話ができない。人手不足も影響していると思われませんが…。利用者本人からは認知症の影響もあるため、正しい情報を得ることができない為、職員の方からもう少し情報を頂きたい。

・どこの施設・ホームでも言えることだと思いますが、職員の数が足りない為にサービス向上を考えていらっしゃる様子ですが、実現できないご様子です。重度のご利用者がいればその対応に追われてしまうようです。もっと介護士が増えるとよいですね。

・いつもよくして頂いています。

・スタッフがギリギリの人数でまわっているようで、皆さん大変そうです。以前夜遅くころげて動けず助けて頂きましたが、夜勤の人数などでなかなか動けそうになく申し訳なかったです。

・夫、体力不足。家族、忙しい。

・本人(利用者)介護1です。40分での訪問サービスを利用しておりますが、今後施設への入居(訪問)は期待できないので、訪問時間の延長としてサービス内容を充実したプランが可能かどうか検討してほしい。本人の認知度が上がっているため自分の事自体ができなくなってしまうのではないかと不安があるので…。