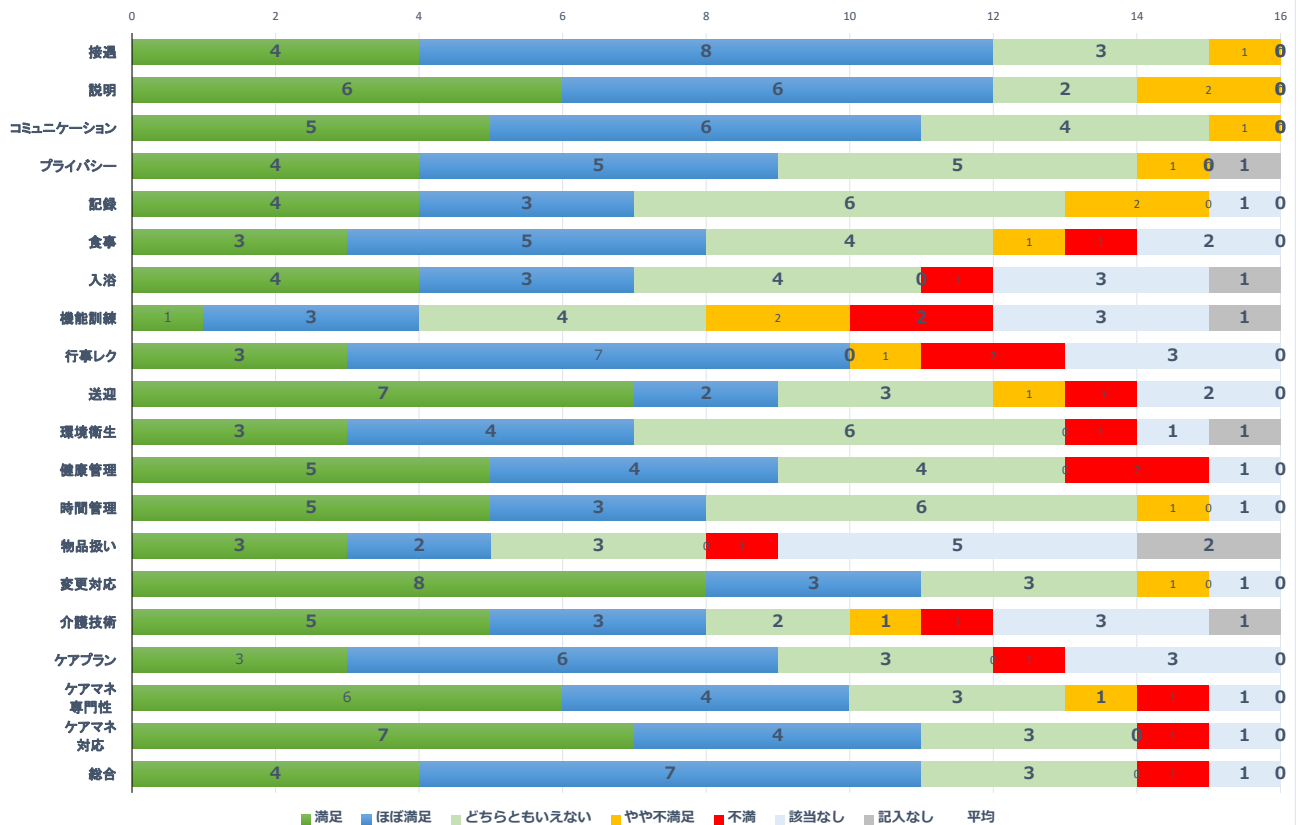


小規模てとて アンケート結果（２０２２年度）

回答率 70%



NO.22当事業所をご利用いただいて、改善が必要な事や課題点等がありますか。

- ・運動やリハビリの支援をしてほしい
- ・いまのところ考えつかず
- ・スタッフが利用者に対して「一度行ったらトイレの場所くらい覚えとけや！」と言っているのを聞いた。言葉遣いの悪いスタッフがいる
- ・高齢になると、理解力も少し切り替えにくいので、毎回同じことで説明することになると思います。私は自分に合わせて関わりがちです。ようやく最近気が休めたのは、相手に合わせる事だと。長い人生経験の中でのプライドもあります（本人）。相手の動き（教え方）、年齢的なことを考えて関わると本人は気持ちよくいられます。福祉の専門家の皆様には今更私がこのようなことを申すのは失礼だと思いますが、最近少しだけ気になったので、記入しました
- ・洗濯してもらってありがたと思いますが、違う利用者のものを使っていることが多い。入浴、週二回ならもっと丁寧に入れてほしい。洗えていない、ズボンを後ろ前間違えてはかせたまま。利用者にスタッフが少なくて忙しいと言っている。わかる利用者は利用者なりに気を使っています
- ・満足しています
- ・もっとおいしいものを食べさせてほしい。爪切りとかもう少しこまめにみてほしい

NO.23 当事業所をご利用いただいて、良かった点がありますか。

- ・急に頼みたいことがあったときに助かっている。とてに電話したら相談ののってくれる
- ・ご飯がおいしい
- ・他の利用者さんと接して親交が深まり良かったです。また、スタッフの皆さんはどなた様も優しく親切で安心できます
- ・スタッフの人柄やほほえみがよく利用をやめようと思ったことはありません。私は夕食のみ利用させていただいて、他の施設の人の質を比較したことはありません。キリスト教施設や先進施設等を参考により一層研鑽を積まれることをお願いいたします。長山さん・栗国さんには最初の6者協議のりからお世話になり、感謝しています。ますますのご発展を祈らせています。クリスチャンの利用者です。これからもどうぞよろしくお願いします
- ・困ったとき相談に乗ってもらえて大変助かっている。ありがたいです
- ・気心の知れたお友達ができたこと
- ・全てに満足です
- ・スタッフの皆さんが良い方ばかりで安心してます
- ・本人が行くのを楽しみにします。スタッフの皆さんが大切に関わってくださっているからだだと思います。気長に関わっていただきありがとうございます。緊急時の対応を快く受け入れていただけてとても助かっています

NO.24 その他、ご意見等ありましたら、どんなことでも結構ですのでご記入ください

- ・運動したい
- ・少し気になることは人事異動が少し早いように思います。慣れて心がわかって、これから思った時には姿が見えず。こちらから尋ねるまで行方知れず、、、転動しましたは以外です
- ・食器拭きなど無理な方にはさせない方がよい。二度手間になる。疲れている時はさせない方がいいと感じる
- ・食事が年寄り向けではないと感じることがある。ハンバーグ・スパゲティー等脂っこいものはあまり食べられない
- ・今後ともよろしくお願いいたします
- ・いつもお世話様になっております。スタッフの皆さんも笑顔で明るくて気持ちがいいです。これからもよろしくお願いいたします
- ・長山さん、お世話になりました。明るくて話やすく、ありがとうございます。アンケートのNo.4.6.7.8.11.14.16等は評価しにくい内容でした
- ・コロナ期間も長くなっているので、そろそろコロナだから・・・では済ませてはだめではないでしょうか。送迎して椅子に座らせておくだけではどんなんでしょうか？