



NO.22 当事業所をご利用いただいている、改善が必要な事や課題点等がありますか。

- ・お部屋のお掃除をもう少し丁寧にお願いします。
- ・現時点では特に思い浮かびません。

NO.23 当事業所をご利用いただいている、良かった点がありますか。

- ・スタッフの方が親切である。
- スタッフのみなさんが優しいから、楽しそうに話をしているのを見ると安心します。ありがとうございます。
- ・本人の細やかな心身の変化にも気付いて、その都度連絡頂けるので有難く、また安心しています。（家の方が行き届かず申し訳ありません。）何より本人が喜んで通わせて頂き感謝です。今後共よろしくお願いします。職員の皆さんが本当に優しいです。
- ・介護者とのコミュニケーションを取っていただけて助かっています。買い物等のお手伝いしていただけてありがとうございます。
- ・本人が安心して通っており、利用変更など柔軟に対応してくれるので助かっています。
- ・日中、ひとりである時間が短いので、本人の孤独感が解消されていると思う。買い物（移動スーパー）も楽しんでいる様子。服薬管理もできているし、体調にもくばりしていただいているので助かっています。
- ・一人で居るよりは、安心できる。
- ・生活全般について、よくご配慮いただいております。遠隔地にありますが、安心してお願いできております。
- ・施設で人と接するようになり少し明るくなりました。

NO.24 その他、ご意見等ありましたら、どんなことでも結構ですのでご記入ください

- ・施設を利用させて頂いて感謝しています。今後もよろしく願い致します。
- ・スタッフの方々には、いつもお世話をいただき感謝しております。今後ともよろしく願いたします。