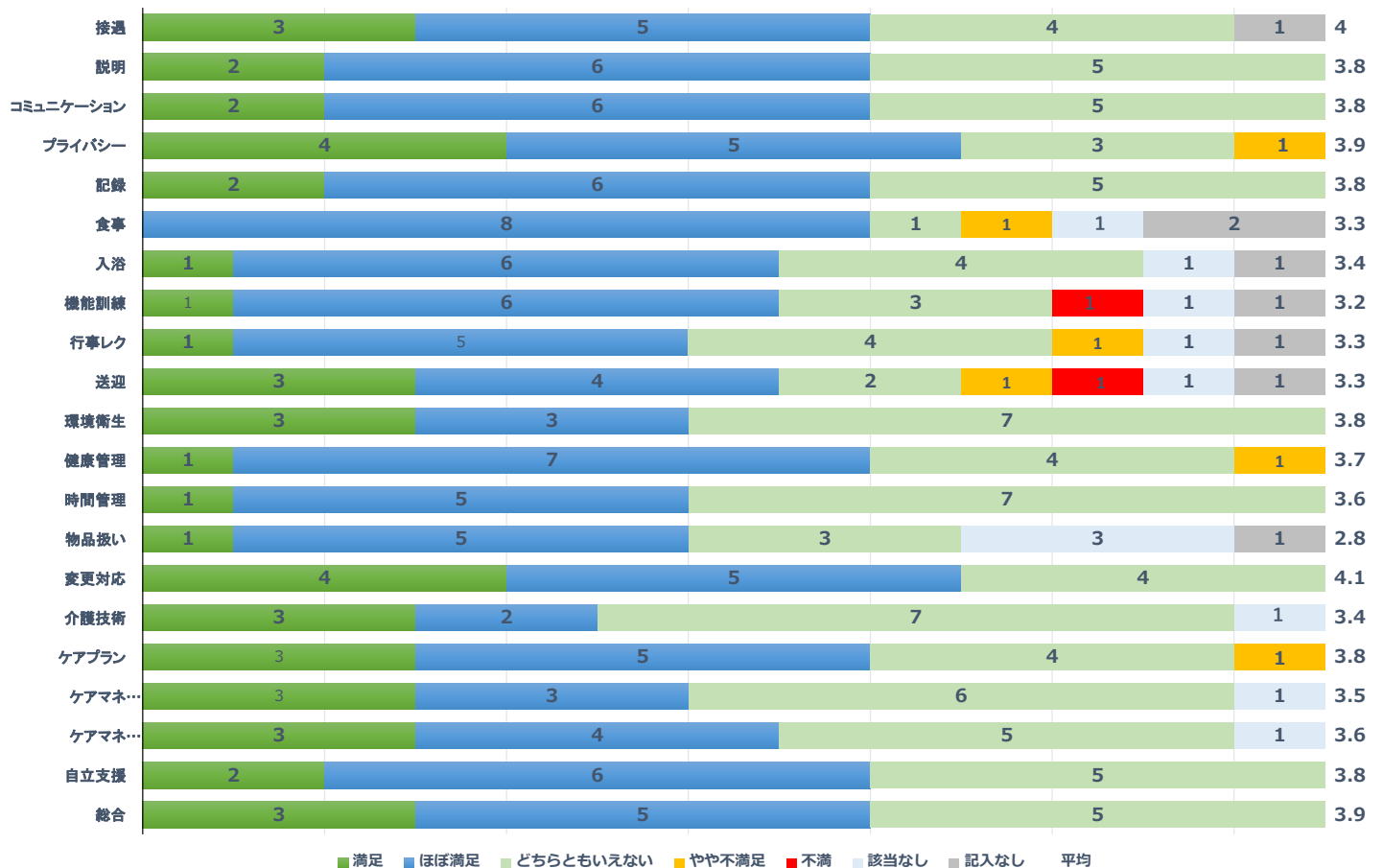


## 2023年度 小規模多機能ホームここえ アンケート結果

回答率 65%



### NO.22 当事業所をご利用いただいでいて、改善が必要な事や課題点等がありますか。

- ・職員さんにより対応に差があるのでそのあたりが課題点と考えます
- ・特にありません
- ・入浴後、衣服をきちんと着ているか確認してほしい

### NO.23 当事業所をご利用いただいでいて、良かった点はありますか。

- ・親身になって対応していただきありがとうございます
- ・家についてから夫にいろいろ話したりしています。良いところだと思い、自分も入りたいといつも言っています
- ・急な利用の変更時でも対応していただき助かっております
- ・臨機応変な対応があり、相談しやすいです。訪問での見守りがあるので安心です
- ・食事が少しずつ食べやすい
- ・安心して自分のことに専念できます
- ・スタッフの人がやさしい人が多い。急な依頼にも対応してくれてありがたい

### NO.24 その他、ご意見等ありましたら、どんなことでも結構ですのでご記入ください

- ・これからもよろしく願いいたします
- ・夫を入れてほしいです
- ・特にありません