

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 年 月 日

事業所名：ほのかのおひさま

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保		○		部屋によっては狭い所もあり利用する子どもによって部屋のレイアウトを変えて対応しています	28	3	1		改装前の方が広がったので狭く感じてまう見たことがない
	2 職員の適切な配置		○			25	1			たくさん居てくれて安心
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	○			コミュニケーションボードの使用や絵カードなどを使用しています	26	1			
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	○			利用終了後の清掃の実施、食器類等については消毒等を実施しています	8	1			
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	○			利用終了後の振り返りを実施する他、モニタリングを行なっています					
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			○	今後、検討していく予定です					
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	○			研修のお知らせを掲示し、職員に参加を促しています					
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	○			子どもたちの様子の振り返りを行なう他、モニタリングを定期的実施しています	24	1		1	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○			スタッフで話し合いながら計画を立てています	7			2	
	3 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	○			現在、作成しています					

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	○			計画に沿いながら、サービスを実施しています	7			2	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	○			長期休み時など、スタッフミーティングの時間を使って、活動の話し合いを行っています					
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	○			子どもたちの時間によって、その日の活動内容を適宜変更しています	18	2	1	2	月の活動内容がわからない
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援		○		長期休み時は、子どもたち全員が参加できるようなプログラムを立てています					
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	○			行なう活動の確認や、子どもたちの関りについて話しています					
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	○			支援しながら気づいたことを職員間で共有するように工夫しているところです					
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	○			日々の活動内容を書いた日報を使用しています					
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	○			現在、実施しています					
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	○			適宜、参加しています					
	2	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	○			情報交換を図っています					

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3	（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	○			現在、整備を整えているところです					
	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有		○		モニタリングにて実施しています					
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供		○		実際に申し送りを行ったり、文書を送付してたりしています					
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○			研修の案内を掲示し、参加しています					
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			○		2	13	3	5	健全児も障害児もどんどん触れ合ってもらい、偏見のない世の中になってほしい 交流は求めている 病弱児なのでそこまでの交流は希望しない
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	○			会社全体での行事や祭事などに参加しています					
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○			契約時に実施しています	26			1	
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○			作成時に説明を行っています	8			1	
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		○		就学や就園に向けての取り組みの中で実施しています	5			4	

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				
			はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○			活動時の様子などを保護者の方に説明しています	26	1			
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○			本人の様子を伝えながら、保護者の方の話を聞いています	20	4		2	
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援			○	現状、対応できていません	4	12	7	3	保護者会が開催されるのなら参加してみたい
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○				17	7		1	そういったことがないので分からない
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○				25	1			
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	○			新聞やホームページを通して発信しています	22	4			まだよく分からない
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	○				26			1	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	○			マニュアルを作成しています	16	8		3	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施		○		規定されている訓練回数を実施していきます	9	11		3	まだよく分からない

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見
非常時等の対応（続き）	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	○			研修の案内を掲示し、参加しています					
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載		○		必要時は、保護者に確認の上、行ないます					
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	○			保護者に聞き取りを行ない、適切に対応しています					
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	○			ヒヤリハットについて、スタッフ間で共有し、対策を講じています					