

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

事業所名: ほのかのおひさま

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見
環境・体制整備	1	10	2		利用人数に合わせて臨機応変に活動時間をずらしたり部屋を分けるなどの工夫をしている	23	2			
	2	9	3			22	2		1	
	3	11	1		利用者によって配置を変えるなどの工夫をしている 絵カードの使用や、実物などを見せて視覚的な支援、タイマーの使用など	24			1	
	4	12			その日の掃除ができなかったところは、翌朝必ず掃除をしている 毎日ハイターで拭き掃除をしている	23	1		1	子どもが過ごすところはキレイだが、入口の扉の掃除してほしい (クモの巣などがある)
業務改善	1	10	2		広く職員が参加できているかといえばそこまで至っていない	/	/	/	/	/
	2	8	1	2		/	/	/	/	/
	3	12			全職員が均等に研修に参加できている	/	/	/	/	/
適切な支援の提供	1	12			職員全員で意見を出し合い、いろいろな意見を反映させて客観的な計画を作成している	25				
	2	12				25				
	3	12				/	/	/	/	/

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価								
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点			はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	11	1		支援計画を共有し、1人1人に沿った支援が行われるよう努めている	24				1		
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	11	1			/	/	/	/	/		
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	11	1		その子の興味、年齢や季節にそった活動ができるよう工夫している	21	2			2		
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	10	2			/	/	/	/	/		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	12			一日のスケジュールを作成し、スケジュールを見ながら職員間で確認している 全体ミーティング後、1日の支援について職員間で話し合い、情報を共有している	/	/	/	/	/		
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	12			毎日、反省会を行い、気付いた点を共有している その日の支援でよかったこと、気になったことを振り返り次回の支援につなげている	/	/	/	/	/		
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	12				/	/	/	/	/		
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	12			職員全員で意見を出し合っている 週に1回モニタリングする曜日を設定している	/	/	/	/	/		
	関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	12				/	/	/	/	/	
		2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	10	2			/	/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見
関係機関との連携（続き）	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	11	1			/	/	/	/	/
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	10	2			/	/	/	/	/
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	10	2			/	/	/	/	/
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	6	5		センターとの連携を強化したい	/	/	/	/	/
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	2	2	8	感染のリスクが高いため、現状は実施できていないが、感染対策を徹底した上で、交流の機会があれば検討したい	6	1	4	14	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	1	5	6		/	/	/	/	/
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	10	1			25				
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	11	1		管理者が1人1人に丁寧に説明を行っている	25				
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	5	11			9	4	2	10	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価					
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	12			送迎時に保護者との情報交換を行っている	24	1			
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	12				15	4	1	4	定期的にといわれると分からないが、助言はいつでもくれる
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	1	4	7	今年度は、感染症のリスクも高いため実施できなかった 今後は実施する方向で検討したい	2	2	7	12	
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	11				9	2		12	
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	11	1			22				
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	10	2		おひさま新聞、フェイスブック、ホームページで定期的に発信している	22			1	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	12				21			2	
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	9	3			17	1		5	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	11	1		定期的に、訓練を行っている	7	2		14	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者の方のご意見
非常時等の対応 (続き)	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	12								
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	10	2							
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	10	2							
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	12			文書で回覧、さらに月1回のミーティング時に改めて周知している					