

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ほのかのおひさま（放課後等デイサービス）
------	----------------------

公表日 R8年 1月 13日

利用児童数 R8年 1月 13日

回収数 21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	0	1		送迎利用の方が多く、事業所に来所する機会が少ないとため、見ていただける工夫をしていきたい。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	2		送迎利用の方が多く、事業所に来所する機会が少ないとため、見ていただける工夫をしていきたい。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	0	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	0	0	1		送迎利用の方が多く、事業所に来所する機会が少ないとため、見ていただける工夫をしていきたい。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	0	0	3		支援プログラムの公表(HP)で行っているが、支援内容に反映されているか、保護者に周知できる取り組みを今後検討したい。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	1	0	2		R7年度より、活動プログラム・行事予定を配布するようにした。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	1	0	15		感染に弱いご利用者が多いため、実施することができていないが、時期や開催方法を工夫して実施できるよう検討したい。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特訓・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	3	0	7		ペアレン特訓・トレーニングの機会を取り入れることができていないため、まずは職員の研修を行っていく。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	2	0	0		子育てに関する助言等は不十分のところもある。関係機関と相談しながら進めていきたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	1	10		卒業生の茶話会を実施した。定期的な保護者会やきょうだい児の交流の場は作ることができていないため、今後検討する。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	0	0	0		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21	0	0	0	・行事予定を見て、利用を楽しみにしています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	1	訓練や研修は適切に実施しているが、家族等に実施状況を周知する事が不足しているため、HPやSNSなどを通じて発信していきたい。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	6	訓練や研修は適切に実施しているが、家族等に実施状況を周知する事が不足しているため、HPやSNSなどを通じて発信していきたい。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。	20	0	0	1	訓練や研修は適切に実施しているが、家族等に実施状況を周知する事が不足しているため、HPやSNSなどを通じて発信していきたい。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	0	0	1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	21	0	0	0	・とても楽しみにしています。 ・どんなことをしたか話してくれて、とても安心しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	20	1	0	0	・明るい雰囲気で、息子もプログラムを楽しめるように工夫していただき感謝しています。今後もよろしくお願ひいたします。 ・入浴支援があると嬉しい。	様々なニーズにできるだけお応えできるよう検討していく。